

Tipologia di informazione documentata (ID)

Procedura

Istruzione

Modulo

Documento

# Politica Integrata

## Qualità, Ambiente, Sicurezza

Politica Integrata

La **TELCOM S.p.A.** ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la sua offerta di prodotti e servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

E' inoltre intendimento della **TELCOM S.p.A.** assicurare la sostenibilità delle proprie attività nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili.

L'obiettivo principale è quello del miglioramento continuo nel campo della Qualità, dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro dello Stabilimento e di chi vive all'esterno dello stesso e nella salvaguardia delle condizioni ambientali del territorio ospitante.

In questa logica il Sistema Integrato è adeguato alle Norme UNI EN ISO 9001: 2015, UNI EN ISO 14001: 2015, UNI EN ISO 45001:2018.

L'impegno dell'Organizzazione, si traduce quindi come segue:

**QUALITA'**

- Mantenere e, ove possibile, incrementare un ragionevole e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi erogati in modo da assicurare il rispetto ed il soddisfacimento delle aspettative della clientela;
- Individuare processi e metodologie lavorative funzionali ed innovative alle attività da svolgere che consentano un livello costante e riproducibile di qualità dei servizi e la definizione in maniera chiara ed univoca dei compiti e delle relative responsabilità;
- Migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità anche tramite azioni mirate di formazione;
- Soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
- Soddisfare tutti i requisiti applicabili;
- Mirare al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per

	<p>la qualità;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lo spirito di squadra come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace e per generare una cultura d'impresa coerente con la missione.</li> </ul>
<b>AMBIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i potenziali impatti ambientali delle proprie attività e servizi;</li> <li>- Garantire un sistematico rispetto della normativa ambientale applicabile a livello nazionale e locale e di tutti gli impegni presi / obblighi di conformità;</li> <li>- Garantire che tutto il personale comprenda le proprie responsabilità in materia ambientale e l'importanza del proprio contributo nel rispettare i requisiti del sistema di gestione anche attraverso momenti formativi;</li> <li>- Soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;</li> <li>- Mirare alla protezione dell'ambiente, prevenendone, per quanto possibile, l'inquinamento.</li> </ul>
<b>SICUREZZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori;</li> <li>- Rispettare le leggi e i regolamenti vigenti;</li> <li>- Erogare la formazione di coerenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali;</li> <li>- Effettuare investimenti mirati al miglioramento funzionale e alla sicurezza delle attrezzature, delle macchine, degli ambienti di lavoro, dotando i propri dipendenti dei dispositivi personali di protezione e controllandone l'impiego.</li> <li>- Dare al personale gli strumenti necessari affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge e promuovere spunti di miglioramento.</li> <li>- Impegnarsi alla prevenzione e all'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi</li> </ul>
	<p>La Direzione Generale (DIR), da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza per garantirne la continua idoneità.</p>

<b>Sottoscritto dalla DIR</b>	
Data 15/04/2019	<i>timbro e firma</i>

IL PRESIDENTE  
(Dr. Raffaele Casale)

